

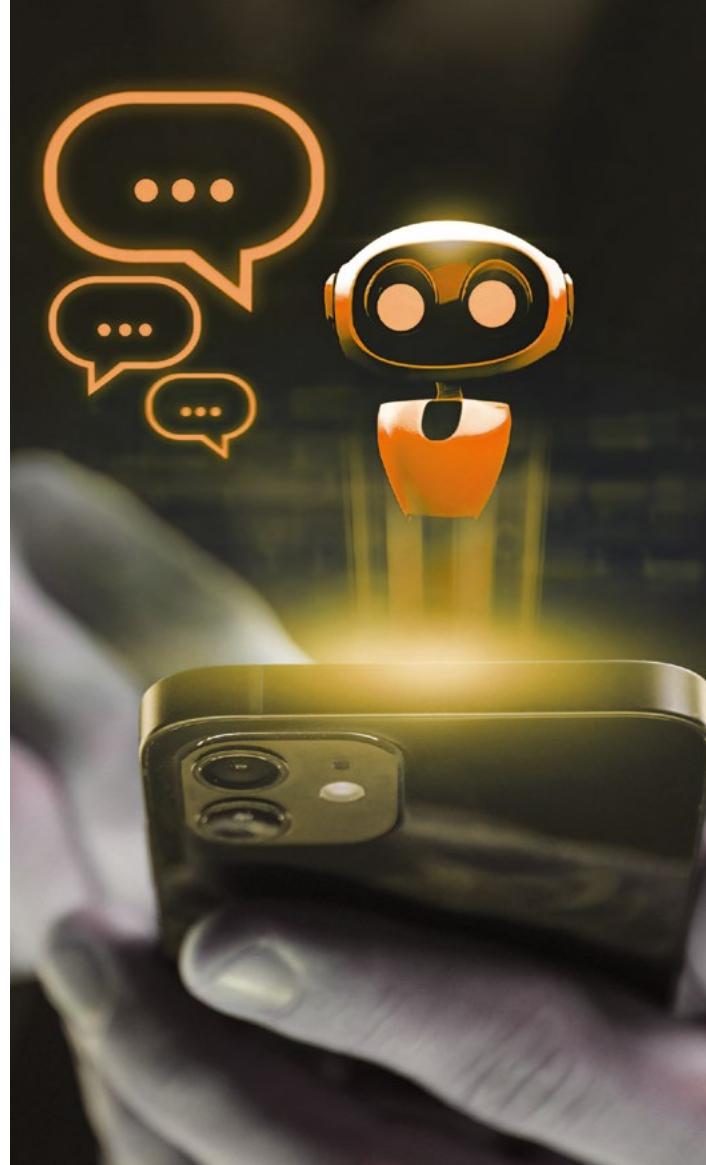
Einsatz von Künstlicher Intelligenz in Versorgungswerken

Wissen. Wandel. Zukunft gestalten.

Warum KI im Mitgliederservice?

Der KI-Assistent für Versorgungswerke reagiert zuverlässig rund um die Uhr auf Fragen von Mitgliedern und Mitarbeitenden eines Versorgungswerks.

Ergebnis ist: Ein System, das nicht nur technische Machbarkeit demonstriert, sondern im Alltag echte Entlastung bringt – bei wiederkehrenden Fragen, komplizierten Sachverhalten oder sprachlichen Hürden.



Anwendungsfeld: Service

Wie unser KI-Assistent die Mitgliederbetreuung erweitert und entlastet

● **24/7-Erreichbarkeit:**

Anfragen jederzeit beantworten – auch außerhalb der Geschäftszeiten.

● **Echtzeit-Kommunikation:**

Reaktionszeiten minimieren, Effizienz maximieren.

● **Kontextbezogen:**

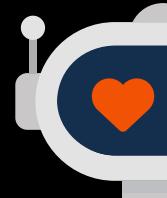
Verlässliche Antworten ausschließlich auf Basis bereitgestellter interner Inhalte.

● **Tonalität:**

Konsistent und stets professionell und geduldig – auch bei mehrfach gleichen Fragen.

● **Zufriedenere Nutzer und Nutzerinnen:**

Schnelle, verlässliche Hilfe schafft Vertrauen.



Technologische Vorteile des RDS-KI Assistanten auf einen Blick



Nahtlose Integration

in Mitglieder- und Gremienportale



Datenschutzkonformität (DSGVO)

arbeitet nur mit freigegebenen Dokumenten und hat
keinen Zugriff auf personenbezogene Daten



Robust

versteht auch umgangssprachlich- oder unscharf
formulierte Fragen



Kosten- und Zeitersparnis

durch Entlastung der Sachbearbeiter:innen

**Modernster Service für Ihre Mitglieder –
rund um die Uhr**



Wie wird der KI-Assistent integriert? Wo bringt er den größten Nutzen?

Wir zeigen es Ihnen – praxisnah und verständlich. Der KI-Assistent ist ein Modul in unserem erprobten und erfolgreichen Portal-Angebot. Profitieren Sie von einer Kombination aus vorhanden Standard-Funktionen, die je nach Bedarf und Anforderungen individuell ergänzt werden können.

Sie kennen unser Mitgliederportal noch nicht?

Das sind Ihre Vorteile:

- **Minimierter ökologischer Fußabdruck & Kostenersparnis**
durch Reduzierung von Papier und Porto.
- **Standardprozesse, wie Stammdatenerfassung und Ersterfassung**
werden deutlich einfacher und effizienter.
- **Weniger Telefonaufkommen,**
da Verwaltungsleistungen digitalisiert und mit KI unterstützt werden.
- **Einfache Anbindung an Ihr bestehendes Bestandsführungssystem**

In unserem Portal-Angebot verfügbare

STANDARD-Funktionalitäten

✓ **Information**

Zielgruppenorientiert über Neuigkeiten informieren.

✓ **Kommunikation**

Nachrichten einfach über das integrierte Postfach-Modul austauschen.

✓ **Sicherheit**

Unser Portal-Angebot ist rund um sicher – dank verschlüsselter Kommunikation.

✓ **Datenpflege**

Persönliche Stammdaten können jederzeit selbstständig online angepasst werden.

✓ **Onboarding**

DSGVO-konformes Onboarding. Bieten Sie die Verwaltungsleistungen digital an – für einen agilen und schnellen Dialog.





Je nach Bedürfnis, maßgeschneiderte
INDIVIDUAL-Funktionalitäten

 **Internetauftritt**

Unkomplizierte Erstellung einer öffentlichen Webseite.

 **Digitale Formulare**

Digitalisierung von aktuell papierbasierten Verwaltungsabläufen.

 **Eventmanagement**

Veranstaltungsanmeldung, Ticketgenerierung

 **Simulationsberechnung**

Beitragsoptionen prüfen und Zielrenten optimieren – jederzeit

IT, die begeistert. Lösungen, die verbinden.

Wir glauben an IT, die Menschen, Prozesse und Unternehmen wirklich weiterbringt.

Seit über 40 Jahren gestalten wir den digitalen Wandel – mit Leidenschaft, Innovationskraft und dem Anspruch, für unsere Kundinnen und Kunden stets die beste Lösung zu finden.

Ob Service Desk, Microsoft Solutions oder individuelle Webentwicklung:
Wir machen IT zum Erfolgsfaktor.

Microsoft
Partner

UNSERE LEISTUNGEN:

Service Desk & IT Operations

Immer erreichbar, immer lösungsorientiert.

Wir sorgen für einen reibungslosen IT-Betrieb – proaktiv, persönlich, professionell.

Microsoft Solutions

Als zertifizierter Microsoft Partner entwickeln wir moderne Arbeitsplätze, automatisieren Prozesse und schaffen nahtlose Kollaborationsumgebungen.

Ob Microsoft 365, Azure oder Dynamics 365 oder Microsoft Copilot – wir machen Ihre IT fit für die Zukunft.

Marktführer im Bereich der Versorgungs- werke

Maßgeschneiderte Portale die begeistern – von der Konzeption bis zum Betrieb. Als Digitalisierer der Altersvorsorge verbinden wir Technologie mit Nutzererlebnis – für eine rundum automatisierte Geschäftsstelle.

Referenzen



Versorgungswerk der Steuerberaterinnen
und Steuerberater in Rheinland-Pfalz
Körperschaft des öffentlichen Rechts



Versorgungswerk der
Steuerberater im Land Nordrhein-Westfalen
Körperschaft des öffentlichen Rechts



Zahnärztekammer
Mecklenburg-Vorpommern
Körperschaft des öffentlichen Rechts



A close-up photograph of a person's face, partially obscured by a green VR headset. The person is looking down at a small electronic device, possibly a smartphone or a small tablet, which is held in their hands. The background is dark and out of focus.

Zukunft gemeinsam gestalten

Unsere Expert:innen sind mehr als IT-Spezialist:innen: Sie sind Möglichmacher, Zuhörer:innen und Impulsgebende. Mit Leidenschaft für Technologie und einem offenen Ohr für Ihre Herausforderungen bringen wir Ihr Unternehmen nach vorn.

Lassen Sie uns ins Gespräch kommen! Wir freuen uns darauf, Ihre Herausforderungen kennenzulernen und gemeinsam Lösungen zu entwickeln, die begeistern.

Ich bin Ihr Ansprechpartner:



Michael Stachulec
Sales Manager



+49 162 201 13 15
+49 211 968 56 182
michael.stachulec@rds.de



Scannen Sie und buchen
direkt einen Termin mit mir



RDS CONSULTING GmbH
Mörsenbroicher Weg 200
40470 Düsseldorf
Telefon: +49 211 968 56-0
info@rds.de | www.rds.de

