

MOBILER SERVICE DESK

Bei Rollouts oder Projekten erweitern unsere ITIL®-zertifizierten Service Agenten kurzfristig Ihren bestehenden Service Desk bzw. stellen Ihnen einen Service Desk zur Verfügung – wie lange entscheiden Sie! Unsere Agenten sind in den relevanten Fachthemen geschult und verhalten sich wie Mitarbeiter Ihres Unternehmens, um so die Anwender optimal zu unterstützen. In der Setup-Phase fügen sich die RDS-Spezialisten schnell und unkompliziert in den Alltag Ihrer IT-Organisation ein – Ihre Bedürfnisse und Anforderungen stehen für uns dabei an oberster Stelle. Getreu dem Motto „Menschen machen IT für Menschen“ stehen Ihnen während des gesamten Projektes feste Service Desk Agenten sowie ein Teamleiter zur Seite, die Sie exklusiv bei allen Fragen und Wünschen beraten.

Gerne stellen wir Ihnen auch die notwendige Software sowie unser Know-how in Form von SOPs (Standard Operating Procedure) und Checklisten zur Verfügung, um Ihnen nachhaltig Mehrwerte zu bieten.

Bei jedem Auftrag planen wir ein kostenloses personelles Backup ein, mit dem wir mögliche Ausfälle sowie Mehraufwände problemlos auffangen.

Ihre Mehrwerte

- ⊕ Lizenzkosten für Software entfallen
- ⊕ inklusive Backup Ressourcen
- ⊕ Nachhaltigkeit durch Transfer unseres Know-hows
- ⊕ Management Board mit Feedback-Runde & Optimierungsvorschlägen
- ⊕ Unterstützung des Anwenders als Single Point of Contact

Das könnte Sie auch interessieren

- ➔ Kostenoptimierung durch Prozessmanagement
- ➔ Providersteuerung
- ➔ Field Service (Reparaturen und Vorort-Service für IT-Systeme)
- ➔ Seminare mit Zertifizierung für ITIL® und PRINCE2®



 Customize your IT Support!



Absolute Flexibilität

Start innerhalb weniger Tage



Exklusivität

Feste Berater für den gesamten Zeitraum



**Kosten-
transparenz**

Monatliche Pauschalen ermöglichen 100%igen Überblick



Hohe Skalierbarkeit

Bedarfsorientierte, schnelle & flexible Anpassung

ITIL® is a registered trade mark of AXELOS Limited, IT Infrastructure Library® is a registered trade mark of AXELOS Limited, PRINCE2® is a registered trade mark of AXELOS Limited, PRINCE2 Agile™ is a registered trade mark of AXELOS Limited, The Swirl logo™ is a trade mark of the AXELOS Limited