

SERVICE DESK – Flexibel nach Ihren individuellen Anforderungen

Zuverlässige Unterstützung durch ausgebildete ITIL®-Experten.

Der Service Desk ist das Aushängeschild der IT - Organisation eines Unternehmens. Wir unterstützen Sie mit dem Service-Desk-Modell, das genau zu Ihnen passt. ITIL®-zertifizierte Agenten beantworten die eingehenden Support-Anfragen, wie ein Mitarbeiter Ihres Unternehmens. Gerne stellen wir Ihnen auch die notwendige Software sowie unser Know-how in Form von Standard Operating Procedures und Checklisten zur Verfügung, um Ihnen auch nachhaltig Mehrwerte zu bieten. Wir geben Ihnen eine Garantie für einen durchgehenden Betrieb 24/7 – 1st, 2nd & 3rd Level Support.

- 🗨 Rollout-Support
- 🗨 Migrations-Support
- 🗨 Peakzeiten-Support
- 🗨 Randzeiten-Support

Onsite Service Desk

Exklusiv bei Ihnen vor Ort stellen wir Ihnen einen Service Desk zur Verfügung oder unterstützen Ihr Team mit qualifizierten Agenten. Bei Supportanfragen können unsere Mitarbeiter nach kürzester Zeit alle Fragen wie ein Mitarbeiter Ihres Unternehmens beantworten.

Remote Service Desk

Wir betreiben in unseren Räumlichkeiten in Düsseldorf exklusiv Ihren Service Desk – gerne auch mehrsprachig für internationale Unternehmen. Bei allen Fragen und Problemen können sich Ihre Anwender an zuverlässige und zertifizierte ITIL®-Experten wenden.

Shared Service Desk

Sie benötigen keinen eigenen Vollzeit-Service Desk, brauchen für Ihre Anwender aber trotzdem einen Service-Experten, der im Notfall bei Fragen weiterhelfen kann? Wir unterstützen Sie gerne.

Wir lassen uns messen

Ob Betrieb, Service oder Wartung, durch vereinbarte Service Level Agreements (SLA's) erhalten Sie jederzeit volle Transparenz über die Verfügbarkeit und Qualität unserer Services.

Ihre Mehrwerte

- ➕ Unterstützung des Anwenders als Single Point of Contact
- ➕ Management Board mit Feedback-Runden & Optimierungsvorschlägen
- ➕ Nachhaltigkeit durch Transfer unseres Know-hows
- ➕ Lizenzkosten für Software entfallen

Das könnte Sie auch interessieren

- ➔ Managed Services
- ➔ Workplace as a Service (WaaS)
- ➔ IMAC-Services
- ➔ IT-Projektmanagement

Flexible Service Desk

Zu Spitzenlastzeiten oder bei Rollouts gewährleisten wir eine gleichbleibende Qualität in Ihrem Service Desk. Mit einem personellen Backup fangen wir mögliche Ausfälle sowie Mehraufwände problemlos auf.

Hybrid Service Desk

Exklusiver IT-Support meets Shared Services! Profitieren Sie von der Kombination dieser beiden Modelle und skalieren Sie Ihren IT-Support flexibel. Alle Services werden remote aus unserem Office in Düsseldorf von ausgebildeten Experten mit einer hohen Erstlösungsquote erbracht.

Keines dieser Modelle passt perfekt zu Ihnen? Kein Problem wir erstellen gerne ein individuelles Service-Angebot für Sie – maßgeschneidert für Ihre Anforderungen.

ITIL® is a registered trade marks of AXELOS Limited, used under permission of AXELOS Limited. All rights reserved.