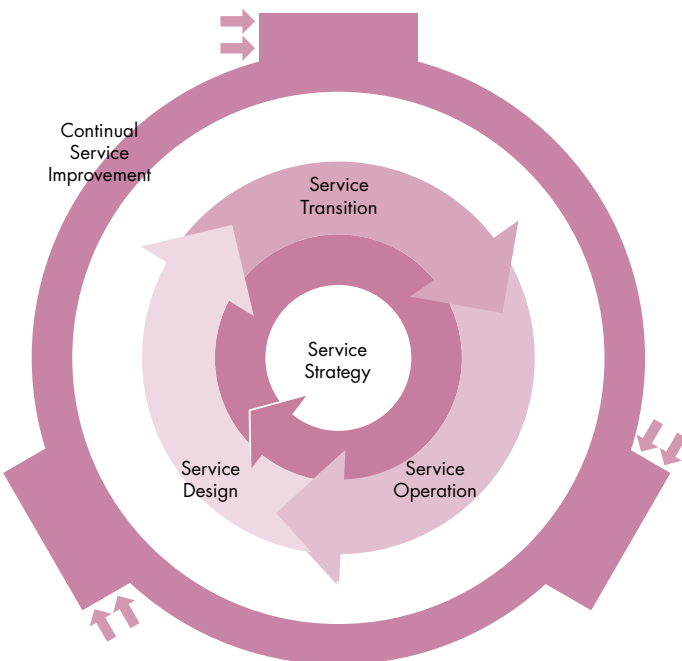


Seminar ITIL® OVERVIEW

Die IT Infrastructure Library® – ITIL® – ist ein Rahmenwerk, das inzwischen international als De-facto-Standard gilt. ITIL® orientiert sich an dem durch den IT-Betrieb zu erbringenden wirtschaftlichen Mehrwert für den Kunden.

Dabei werden die Planung, Erbringung, Unterstützung und Effizienz-Optimierung von IT-Serviceleistungen im Hinblick auf ihren Nutzen als relevante Faktoren zur Erreichung der Geschäftsziele eines Unternehmens betrachtet.



Copyright© AXELOS Limited 2011.
Reproduced under licence from AXELOS. All rights reserved.

Inhalte des Seminars

Das Inhouse-Seminar „ITIL® Overview“ vermittelt innerhalb eines Tages die wichtigsten Grundlagen und Begriffe der IT Infrastructure Library®. Dafür verwenden wir Auszüge aus unseren APMG-zertifizierten Seminarunterlagen und verschiedene Moderationstechniken. Auf dieser Basis fassen wir die zentralen Inhalte zusammen, um sie unseren Seminarteilnehmern in kurzer Zeit zu vermitteln.

Trademark Statements
ITIL®, PRINCE2®, PRINCE2 Agile®, AXELOS® are registered trade marks of AXELOS Limited, used under permission of AXELOS Limited. All rights reserved. The Swirl Logo™ is a trade mark of AXELOS Limited, used under permission of AXELOS Limited. All rights reserved.

Ziele

Im Seminar ITIL® Overview vermitteln wir das theoretische Basiswissen des ITIL®-Frameworks und verschaffen unseren Teilnehmern einen Überblick über das Thema.

Zentrale Inhalte sind das ITIL®-Grundprinzip des Service-Lifecycles sowie die Grundlagen der ITIL®-Terminologie, Prozesse, Funktionen und Rollen.

Zielgruppe

Das Seminar wendet sich an IT-Fachkräfte, die einen Einstieg in das Thema IT-Service-Management nach ITIL® suchen.

Es eignet sich auch hervorragend für alle Mitarbeiter, die in ITIL®-Einführungsprojekte eingebunden sind.

Im Rahmen eines Projekts bietet sich „ITIL® Overview“ als begleitender Informations- und Motivationsworkshop für das gesamte Projektteam an.

Auszug aus der Agenda

- ➔ Grundprinzipien des IT Service Managements
- ➔ Ziele und Nutzen, Wertschöpfung für das Business
- ➔ Der Service-Lifecycle und seine fünf Phasen
- ➔ Überblick über die Prozesse innerhalb der Lifecycle-Phasen
- ➔ Beziehungen zwischen den Prozessen

Anmeldung

Ihre Anmeldung nehmen Sie bitte online unter:

www.rds.de/seminare/seminaranmeldung vor.

Ihre Ansprechpartnerin ist: Sylvia Dilba

Telefon +49 (0) 211 968 56-20, seminar@rds.de

ITIL® Overview SEMINAR

Gerne erstellen wir ein individuelles, auf Ihr Unternehmen zugeschnittenes Angebot. Kommen Sie gerne auf uns zu.

