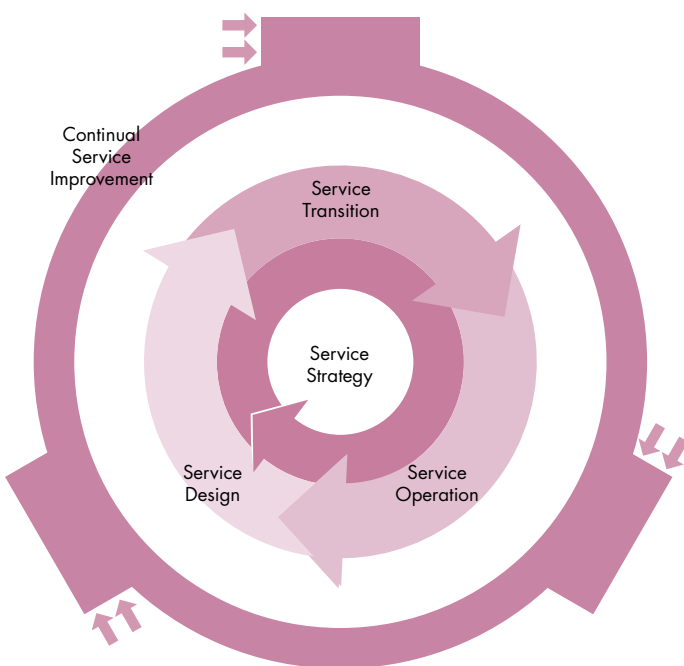


## Seminar ITIL<sup>®</sup> FOUNDATION

Die IT Infrastructure Library<sup>®</sup> – ITIL<sup>®</sup> – ist ein Rahmenwerk, das inzwischen international als De-facto-Standard gilt. ITIL<sup>®</sup> orientiert sich an dem durch den IT-Betrieb zu erbringenden wirtschaftlichen Mehrwert für den Kunden.

Dabei werden die Planung, Erbringung, Unterstützung und Effizienz-Optimierung von IT-Serviceleistungen im Hinblick auf ihren Nutzen als relevante Faktoren zur Erreichung der Geschäftsziele eines Unternehmens betrachtet.



Copyright © AXELOS Limited 2011.  
Reproduced under licence from AXELOS. All rights reserved.

### Inhalte des Seminars

Das Seminar ist nach den Anforderungen der APMG (Official Accreditor von ITIL<sup>®</sup>) entwickelt. In dem mehrtägigen Seminar werden alle wichtigen theoretischen Grundlagen vermittelt.

Dabei werden das ITIL<sup>®</sup>-Grundprinzip des Service Lifecycles sowie die Grundlagen der ITIL<sup>®</sup>-Terminologie, Prozesse, Funktionen und Rollen behandelt.

Trademark Statements  
ITIL<sup>®</sup>, PRINCE2<sup>®</sup>, PRINCE2 Agile<sup>®</sup>, AXELOS<sup>®</sup> are registered trade marks of AXELOS Limited, used under permission of AXELOS Limited. All rights reserved. The Swirl Logo<sup>™</sup> is a trade mark of AXELOS Limited, used under permission of AXELOS Limited. All rights reserved.

### Ziele

Im Seminar ITIL<sup>®</sup> Foundation wird das theoretische Basiswissen des ITIL<sup>®</sup>-Frameworks vermittelt mit dem Ziel, am Ende des Seminars die ITIL<sup>®</sup>-Methode verstanden zu haben und effektiv damit arbeiten zu können. Die Teilnehmer sollen darüber hinaus die Foundation-Prüfung erfolgreich absolvieren.

### Seminarangebot

Unsere öffentlichen Seminare finden in Düsseldorf statt. Auf Anfrage bietet die RDS exakt auf die Bedürfnisse von Geschäftskunden abgestimmte Inhouse-Seminare an.

### Prüfung

Auf Wunsch können die Teilnehmer am letzten Semintag die Prüfung für die „ITIL<sup>®</sup> Foundation Examination“ vor Ort ablegen. Das Zertifikat hat internationalen Standard.

### Das könnte Sie auch interessieren

- ITIL<sup>®</sup> Overview
- PRINCE2<sup>®</sup> Foundation
- PRINCE2<sup>®</sup> Practitioner
- PRINCE2<sup>®</sup> Kompakt
- PRINCE2 Agile<sup>®</sup>

### Anmeldung

Ihre Anmeldung nehmen Sie bitte online unter:

[www.rds.de/seminare/seminaranmeldung](http://www.rds.de/seminare/seminaranmeldung) vor.

Ihre Ansprechpartnerin ist: Sylvia Dilba

Telefon +49 (0) 211 968 56-20, seminar@rds.de

### ITIL<sup>®</sup> FOUNDATION SEMINAR und ZERTIFIZIERUNG

Seminargebühr  
2 Tage  
**600,- €/Person**

Seminargebühr  
3 Tage  
**850,- €/Person**

Optionale Prüfung  
**195,- €/Person**



Alle genannten Preise verstehen sich zuzüglich der jeweils geltenden gesetzlichen Umsatzsteuer sowie Aufwendungen für Reisekosten und Reisezeiten.