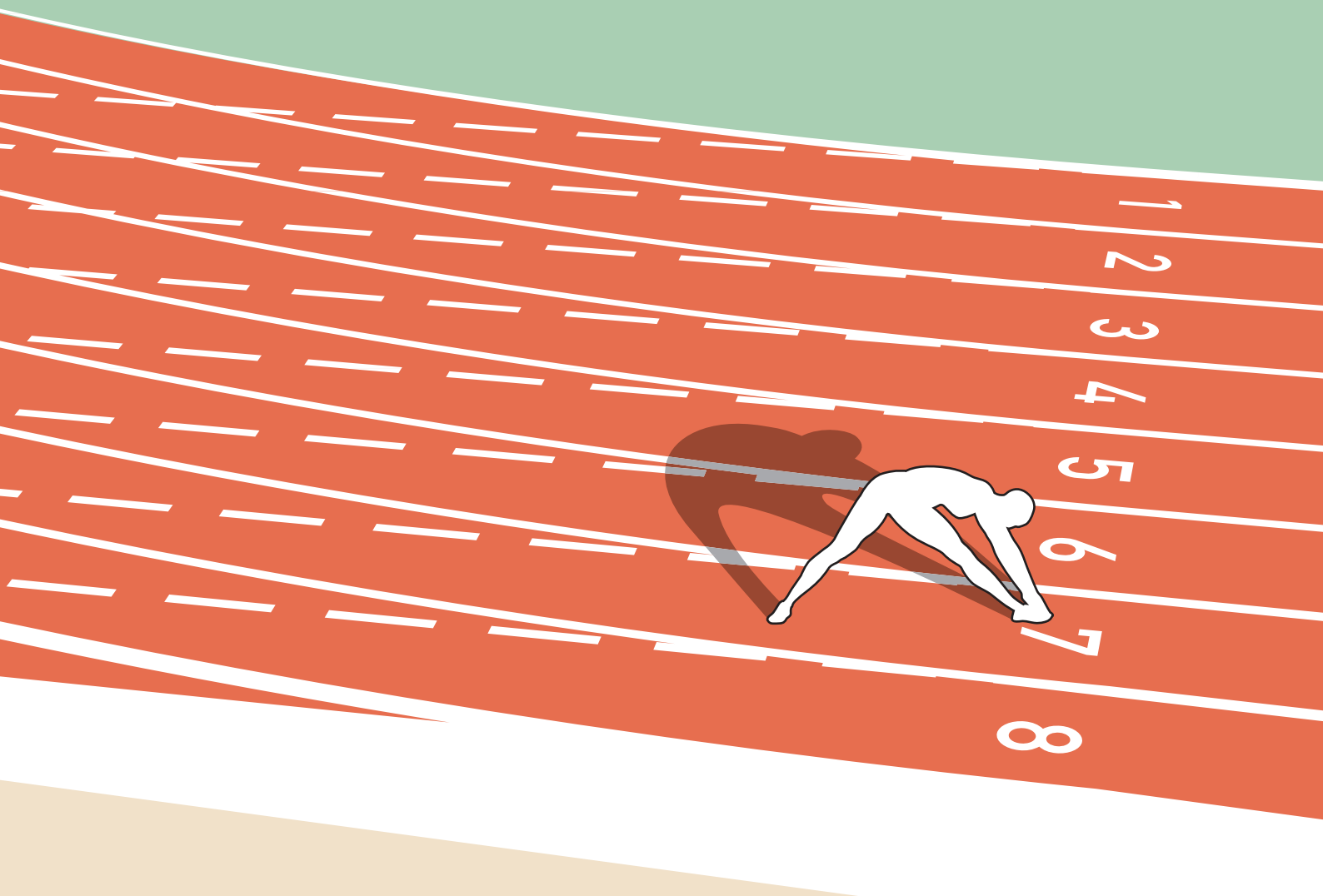


VORSPRUNG
DURCH FLEXIBILITÄT



RDS^{IT}

WISSEN, METHODIK, QUALITÄT

HÖHER, SCHNELLER,

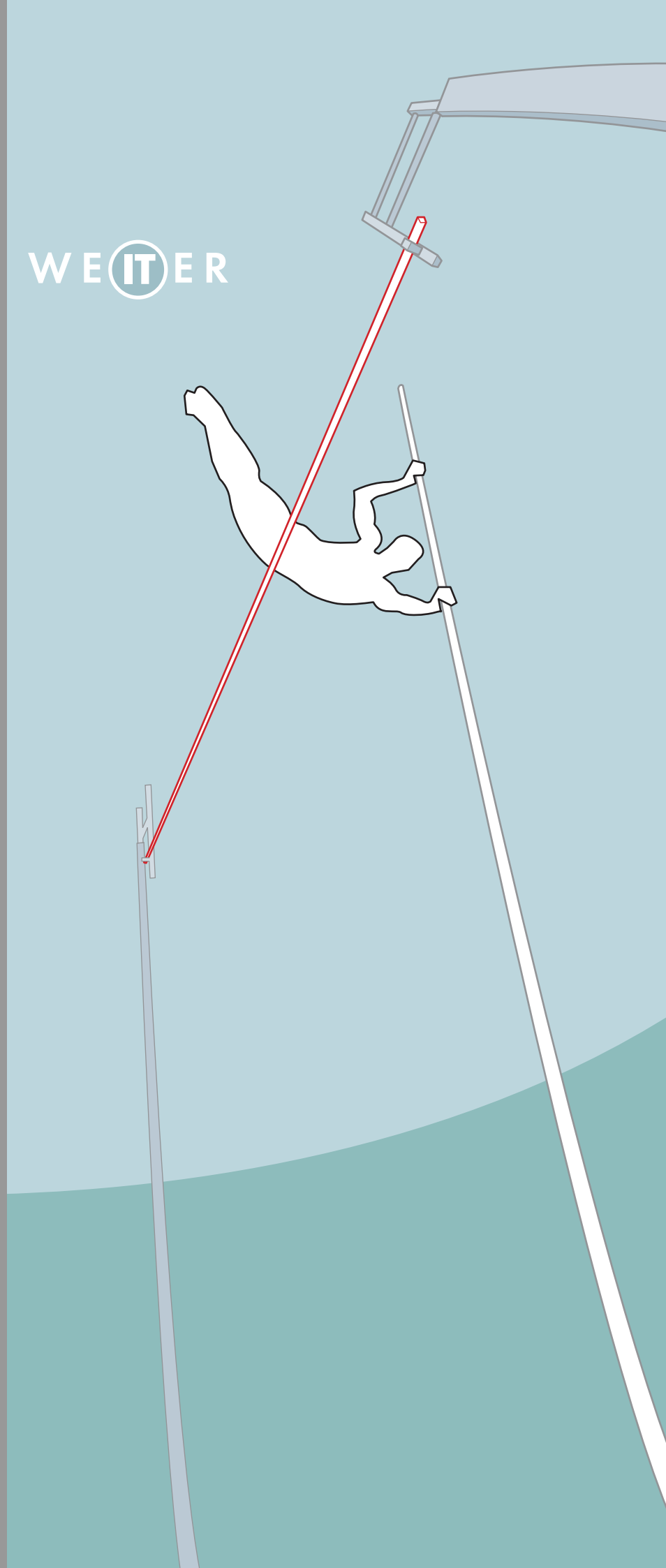
WEITER

Die RDS ist ein mittelständisches, innovatives Beratungs- und IT-Dienstleistungsunternehmen mit Sitz in Düsseldorf. Seit 1982 unterstützen wir durch hochwertige Dienstleistungen den nachhaltigen Geschäftserfolg unserer Kunden.

Die Kombination aus langjähriger Erfahrung, Praxisnähe sowie fundierter Methodenkompetenz gehört zu den besonderen Stärken der RDS. Mit der strukturierten Vorgehensweise eines großen Anbieters und der Flexibilität eines Mittelständlers sind wir der kompetente Partner für die Organisation, die Prozesse und die IT unserer Kunden. Bei Bedarf rund um die Uhr im Einsatz, liefern unsere Mitarbeiter kundenspezifische Dienstleistungen in den drei Geschäftsfeldern Beratung, Projekte und Services.

Als Familienunternehmen steht RDS für:

- Kompetenz
- Seriosität
- Vertrauen
- Flexibilität
- Höchste Qualität
- Zuverlässigkeit
- Kontinuität
- Innovation



Erfolgreiche Unternehmen vertrauen auf die Zusammenarbeit mit externen Partnern, um ihre Geschäftsprozesse stabil und effizient zu betreiben. Für den Erfolg eines Unternehmens steigen parallel zu der wachsenden Bedeutung der IT auch die Anforderungen, die an die Organisation gestellt werden. Die einzelnen Unternehmensstrategien müssen die verschiedenen Ziele des Unternehmens optimal unterstützen. Dabei steht eine erzielbare Kosteneinsparung genauso im Fokus wie ein nachweisbarer Mehrwert durch gelebte Prozesse und technologische Innovationen.

Um diese Ziele in Einklang zu bringen, unterstützt die RDS als echter Partner ihre Kunden in allen strategischen Unternehmensbereichen. Unsere Berater kommen aus der Praxis, sie verstehen das Geschäft und die Prozesse unserer Kunden. Für unsere Kunden entwickeln wir intelligente und effiziente Lösungen und führen diese ein. Unser Anspruch sind exakt auf unsere Kunden zugeschnittene Lösungen, effiziente Geschäftsprozesse und eine nachweisliche Kostenreduktion.

In den relevanten Bereichen Organisation, Prozesse, Applikationen und Infrastrukturen wird jede Facette von unseren Geschäftsfeldern Beratung, Projekte und Services abgedeckt. So entsteht ein Portfolio, das unseren Kunden verlässliche Hilfe bei ihren Aufgaben bietet: von der ersten Idee über Strategien und Machbarkeitsanalysen, die erfolgreiche Umsetzung bis zum operativen Betrieb. Dabei sind wir sowohl in der Lage, bei der Einführung von Managementsystemen zu beraten, Projekte als Gesamtwerk zu liefern, als auch, Teilaufgaben zu realisieren.

ORGANISATION

PROZESSE

APPLIKATIONEN

INFRASTRUKTUREN

BERATUNG

PROJEKTE

SERVICES

Sie bildet das Fundament unseres Beratungserfolges. Mithilfe dieser strukturierten Vorgehensweise analysieren unsere Berater methodisch die vorhandenen Abläufe und Inhalte, erarbeiten ein Stärken-Schwächen-Profil und gestalten gemeinsam mit dem Kunden schlanke und effiziente Prozesse. Durch die Einbeziehung von den Mitarbeitern des Kunden werden die Prozesse auch tatsächlich gelebt.

Das große Prozess-Know-how unserer Berater zahlt sich auch in der Umsetzung und im operativen Betrieb aus. Hier profitieren unsere Kunden stark durch den Know-how-Transfer von unseren Mitarbeitern, die sich zusätzlich zu ihrer vielfältigen Projekterfahrung zu einer kontinuierlichen Weiterbildung verpflichten. Das belegen die zahlreichen Zertifizierungen von aufgabenbezogenen Qualifikationen (u. a. CMMI, ITIL Experts, iSQL Certified Tester, MCSE, PMI, PRINCE2).

Besonders in Zeiten zunehmender Veränderungen im Geschäftsalltag des Kunden — sei es durch Übernahmen von Unternehmensteilen oder durch interne Maßnahmen zur Umstrukturierung — zahlt sich das Verständnis der RDS für die Branchen- und Unternehmensausprägungen aus. Weil lange Einarbeitungszeiten entfallen, sind unsere Berater vom ersten Tag an produktiv für unsere Kunden im Einsatz.

RDS[®]

WISSEN, METHODIK, QUALITÄT

SPITZENLEISTUNG
MIT SYSTEM



Die Vorgehensmethodik EFFIZIENTE OPTIMIERUNG VON PROZESSEN (EOP) wurde von erfahrenen Beratern der RDS auf Basis von Marktstandards und Best Practices entwickelt. Wir setzen EOP bereichsübergreifend in Beratungsprojekten ein und sichern damit eine konsistente, hochwertige Beratungsqualität in verschiedensten Themenbereichen. Angefangen bei dem Business Process Management über Application Lifecycle Management, IT Service Management oder Security Management bis hin zur Architektur- und Infrastruktur-Beratung.

EOP ist angelehnt an den Demingkreis (PDCA) nach ITIL. Ziel der EFFIZIENTEN OPTIMIERUNG VON PROZESSEN ist es, gemeinsam mit unseren Kunden praxisnahe und schlanke Prozesse zu definieren, die nach gemeinsamer Einführung von den Mitarbeitern im Projektalltag gelebt werden. Die ganzheitliche Vorgehensmethodik erlaubt eigenständige Projekt-Teilphasen: Fokussierung, Analyse, Optimierung und Evaluierung. Diese Vorgehensweise führt in messbaren Schritten zum Erfolg.

Das strukturierte und praxiserprobte Beratungsmodell stellt sicher, dass alle relevanten Faktoren und Bereiche, von der anfänglichen Zielbestimmung bis zur erfolgreichen Implementierung, berücksichtigt werden. EOP steht für schnelle Ergebnisse, messbaren Nutzen und nachhaltige Verbesserungen.

EOP:

- ✓ praxis- und ergebnisorientiert
- ✓ pragmatisch
- ✓ neutral

BUSINESS PROCESS MANAGEMENT

- Prozess-Strategie
- Prozess-Design
- Prozess-Implementierung
- Prozess-Controlling
- IT Compliance

APPLICATION LIFECYCLE MANAGEMENT

- Serviceorientierte Architekturen
- Software-Design
- Software-Produktion
- Qualitätsmanagement
- Risikomanagement

IT SERVICE MANAGEMENT

- Incident Management
- Problem Management
- Service Level Management
- Change Management

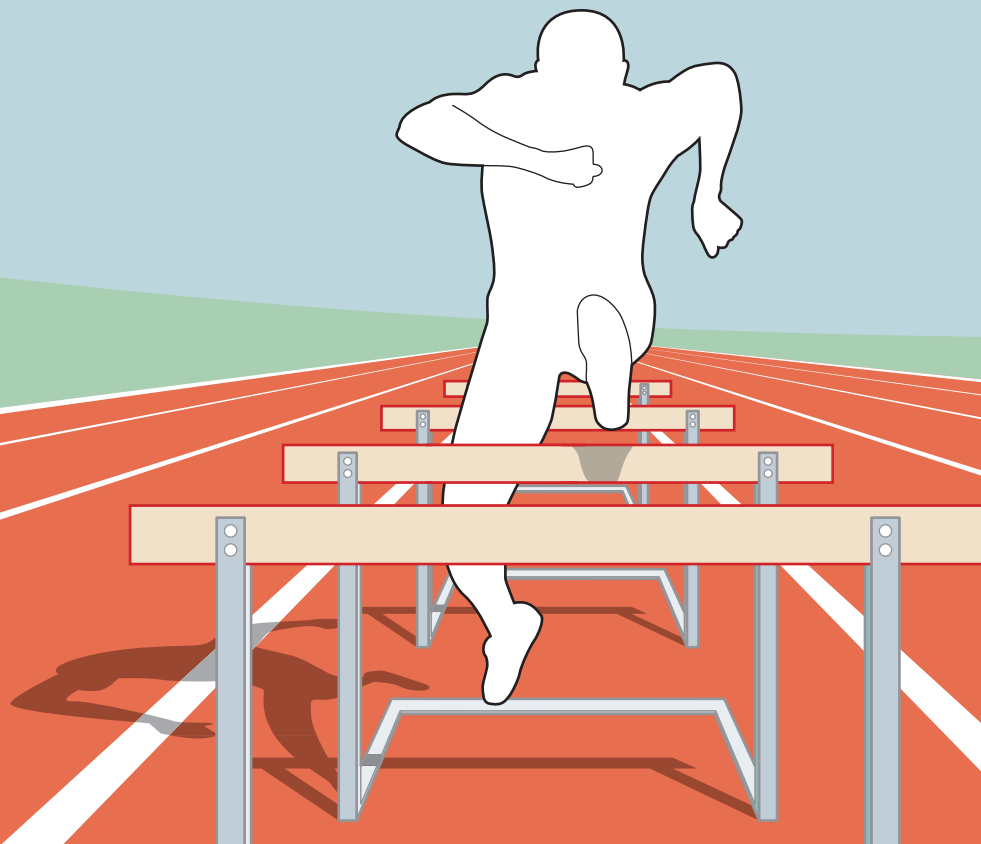
ARCHITECTURE & INFRASTRUCTURE

- Konzeption
- Migration
- Virtualisierung

SECURITY MANAGEMENT

- Grundschutzanalyse
- Infrastruktur-Sicherheit
- Identity Management / Access Management
- Business Continuity Management
- Security Policy

KONDITION IM PROJEKTVERLAUF



PROJEKTE

Flexibilität in der Zusammenarbeit und bei der Vertragsgestaltung zählen zu den wichtigen Anforderungen, die Unternehmen an ihre externen Partner stellen. Die RDS ist in der Lage, als Generalunternehmer für ihre Kunden aus einer Hand Projekte zu übernehmen. Unabhängigkeit, Verantwortung, Zuverlässigkeit und höchste Qualität sind in jeder Projektphase für uns selbstverständlich.

Unsere Berater kommen aus der Praxis und verfügen über große Projekterfahrungen. Sie nehmen die Hürden aus sich dynamisch verändernden Anforderungen, unterschiedlicher Terminologien und Denkweisen in IT-Abteilungen und Fachbereichen. Aufgrund ihrer Erfahrung kennen sie die betriebswirtschaftlichen und IT-strategischen Rahmenbedingungen. Deshalb sorgen unsere Berater in jeder Phase für Transparenz: Status, Verlauf und Fortschritt des Projektes sind für unsere Kunden stets abrufbar.

Unsere Kunden schätzen das hohe fachliche Know-how unserer Berater, ihre Kommunikationsfähigkeit und soziale Kompetenz sowie das übergreifende, vernetzte Denken und Handeln.

Das technologische Know-how unserer Experten sowie unsere Partnerschaften mit führenden Herstellern gewährleisten stets Leistungen auf höchstem Niveau. Mit einem herstellerneutralen und technologieübergreifenden Blick übernehmen unsere Berater Projektverantwortung in komplexen heterogenen IT-Landschaften.

BUSINESS PROCESS DEVELOPMENT

- Prozessentwicklung und Reorganisation
- Organisationsentwicklung
- Anforderungsmanagement
- Prozesscontrolling und -steuerung
- Kontinuierlicher Verbesserungsprozess

SOFTWARE DEVELOPMENT

- Microsoft-Technologien
- Java-Technologien

INTEGRATION STANDARD APPLICATION

- Identity Management
- Mobility
- Infrastruktur-Management
- Service Management

ARCHITECTURE & INFRASTRUCTURE

- Konsolidierung
- Migration
- Directory Services
- Messaging Systems
- Collaboration Systems

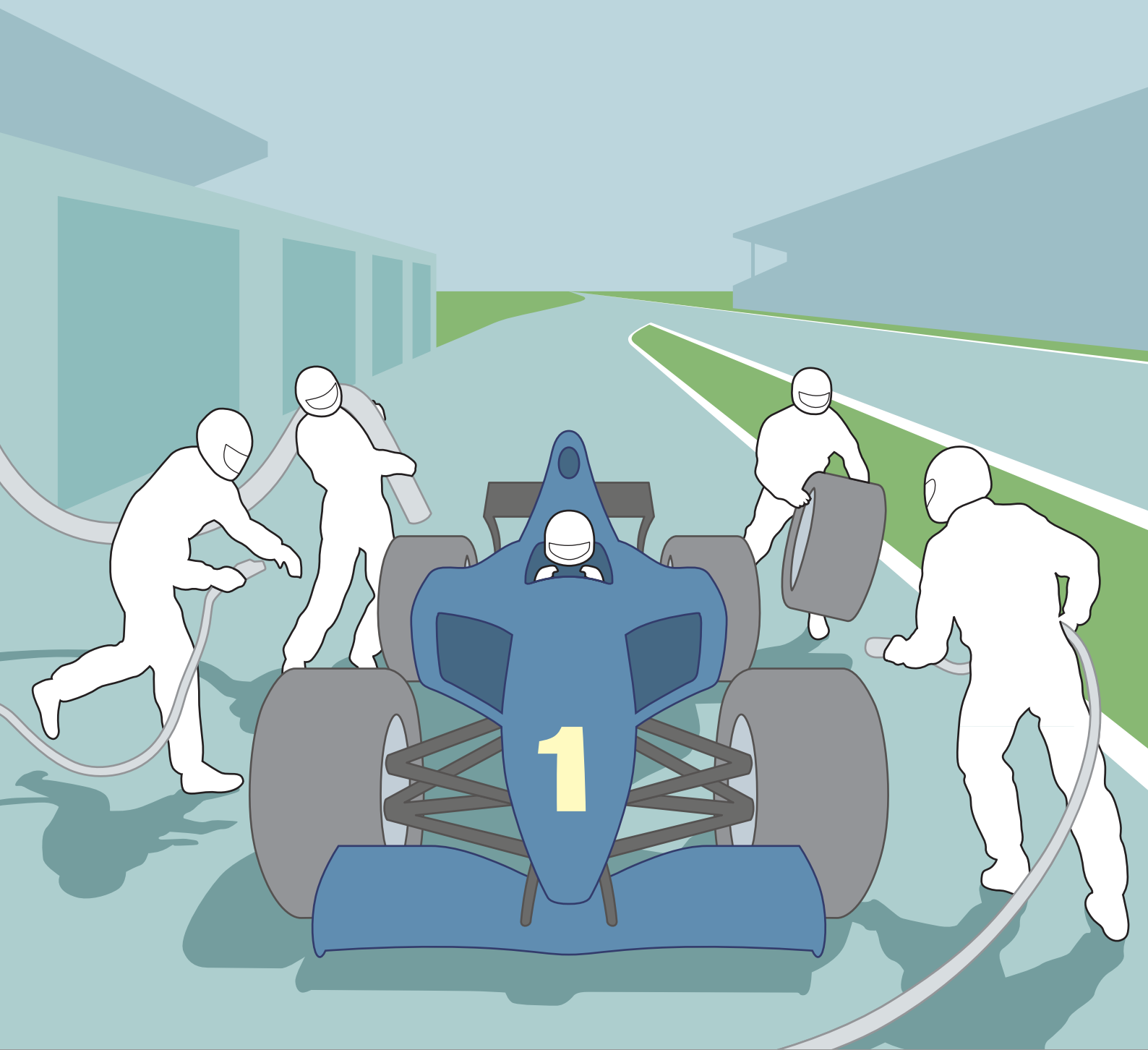
QUALITY ASSURANCE

- Testmanagement
- Testautomation
- Last-/Performance-Tests
- SLA Monitoring

RDS^{IT}

WISSEN, METHODIK, QUALITÄT

SERVICE IN
ABRUFBEREITSCHAFT



SERVICES

Erfolgreiche IT-Services sind im Betrieb für die Anwender unsichtbar: Alles läuft, keine Ausfälle und kurze Antwortzeiten der Applikationen sorgen für eine hohe Zufriedenheit und Mitarbeiterproduktivität in den Fachbereichen. Im Hintergrund gewährleistet das IT Service Management den reibungslosen Betrieb. Doch so unsichtbar, wie die IT-Services für den Endanwender sind, so komplex gestaltet sich das technologische Zusammenspiel der Prozesse. Mit Service-Level-Vereinbarungen lässt sich Verfügbarkeit rund um die Uhr, sieben Tage die Woche und Jahr für Jahr zu hoher Qualität sicherstellen. Im Bereich der Services liefert die RDS individuell konfigurierbare operative Leistungen, die auch Anforderungsänderungen im laufenden Prozess Rechnung tragen.

Unsere Services sind mehr als reine Dienstleistungen. Sie sind eine jederzeit abrufbare Option, um auf geänderte und neue Marktbedingungen reagieren zu können oder Änderungsprozesse zu initialisieren.

Unsere Kunden nutzen die gewonnene Flexibilität als unternehmerischen Spielraum, um Unternehmensprozesse und -strukturen optimieren und damit effektiver und effizienter gestalten zu können.

Unsere Dienstleistungen sind zu jeder Zeit transparent und erlauben eine stete Kostenkontrolle. Dabei bieten wir ein breites Kompetenzfeld an Leistungen: Ob Service Desk, Service Impact Management, Client Lifecycle Management oder Testcenter – eine hohe Ergebnisqualität der erbrachten Leistungen steht für uns immer an erster Stelle.

Mit interdisziplinärem Verständnis für individuelle Unternehmensprozesse, hoher Methodenkompetenz sowie langjähriger Praxis aus anspruchsvollen Projekten schaffen unsere Berater einen nachhaltigen Mehrwert für unsere Kunden.

Das exzellente fachliche Know-how und die hohe soziale Kompetenz unserer Mitarbeiter verbinden sich zu

einer soliden und seriösen Basis für eine partnerschaftliche Zusammenarbeit auf Augenhöhe mit unseren Kunden.

SERVICE DESK

- Single Point of Contact
- 1st & 2nd Level Support
- 7 x 24 Stunden

SERVICE IMPACT MANAGEMENT

- Network Operation Center
- Monitoring
- Operations
- 3rd Level Support
- 7 x 24 Stunden

CLIENT LIFECYCLE MANAGEMENT

- IT Asset Management
- Software-Verteilung

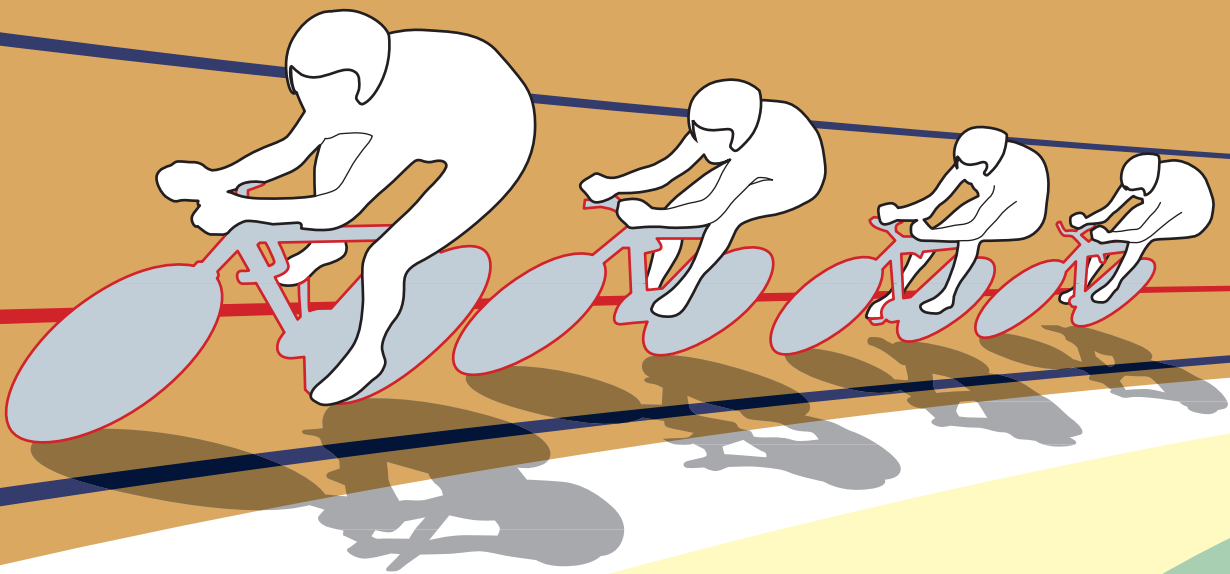
TESTCENTER

- Testmanagement
- Testdurchführung
- Testautomatisierung
- Testinfrastruktur
- Testwerkzeuge

RDS[®]

WISSEN, METHODIK, QUALITÄT

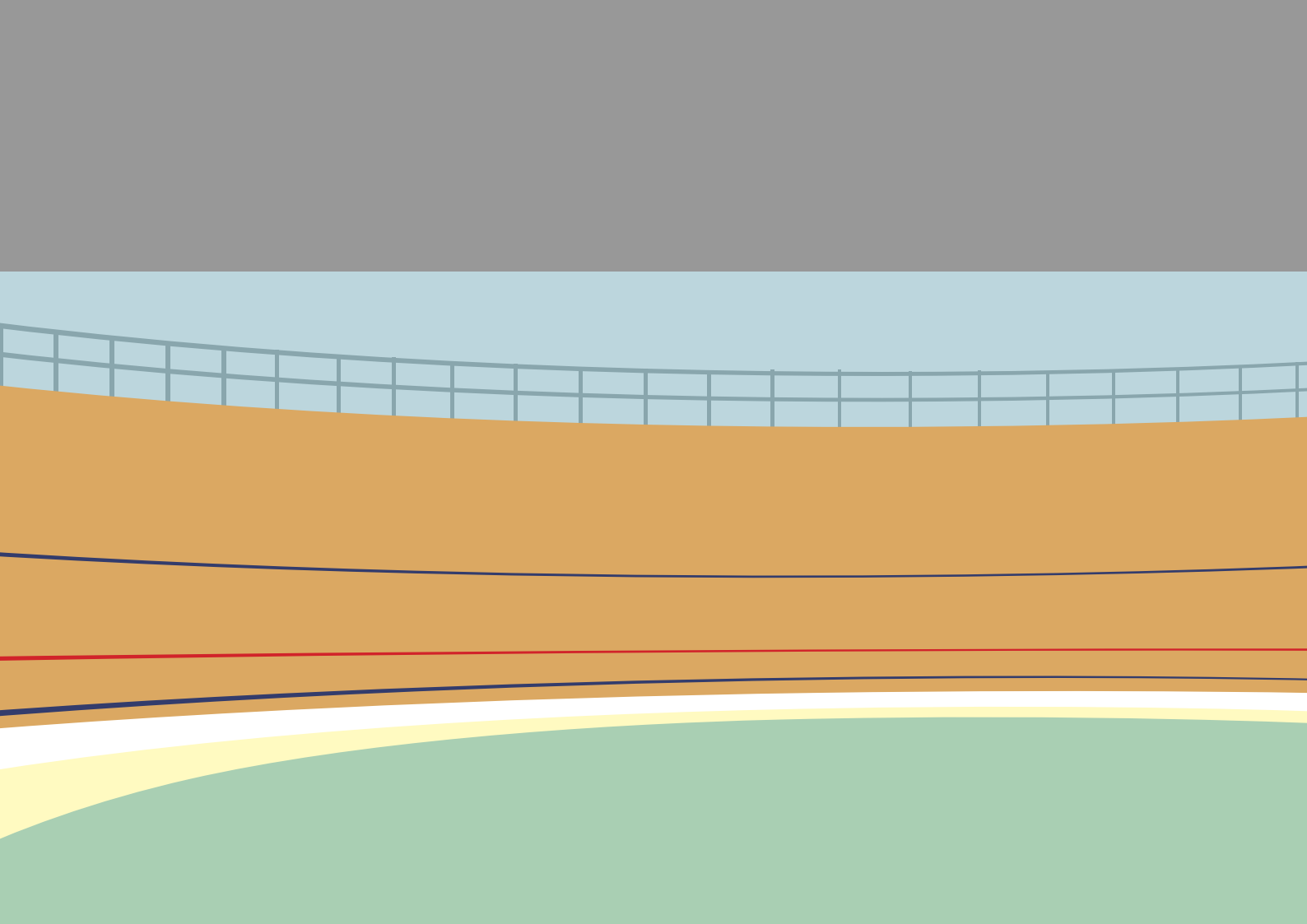
MIT EINANDER ERFOLGREICH



Die RDS ist ein solider Partner. Eine Partnerschaft mit unseren Kunden bedeutet für uns, zuverlässig zu arbeiten, Verantwortung in Projekten zu übernehmen und mehr zu leisten — dies sowohl in der Projektleitung als auch in der Projektrealisierung. Unsere Berater verstehen die individuellen Ausprägungen in den Geschäftsprozessen unserer Kunden und realisieren praxisnahe und tragfähige Lösungen für komplexe Herausforderungen. Durch das aktive Mitdenken, die Transparenz im Projektverlauf, die hohe Flexibilität und das Verantwortungsbewusstsein unserer Berater entsteht für unsere Kunden ein messbarer und nachhaltiger Mehrwert. Ein Mehrwert, der uns als Partner von anderen Dienstleistern abhebt.

Unser Ansatz „Bewährtes kontinuierlich weiterentwickeln — Neues integrieren“ verpflichtet zur Weitsicht.

Mit unserem strategischen Business Development untersuchen wir daher konsequent neue Markt-Entwicklungen sowie Technologie-Trends, Vorgehensmodelle und Konzepte auf ihr Potenzial zur Effizienzsteigerung. Wir greifen erfolgversprechende Themen auf und unterstützen unsere Kunden bei der Auswahl, Bewertung und Implementierung zukunftsweisender Organisationsformen, Geschäftsprozesse und Technologien.



Durch den Einsatz neuer Technologien sowie durch die Einführung von neuen Prozessen bestehen nicht nur neue Anforderungen an die Organisation und IT-Landschaft des Unternehmens, sondern auch an den externen Partner: Das gilt für die Geschäftsprozesse genau so wie in der Software Entwicklung oder für den sicheren und zuverlässigen IT-Betrieb. Diesen Herausforderungen stellen wir uns und verpflichten uns zur kontinuierlichen Weiterentwicklung unseres Leistungsspektrums, wo es sinnvoll ist.

Um unseren Kunden stets beste Leistungen zu bieten, investieren wir substanziell und nachhaltig in die Aus- und

Weiterbildung unserer Mitarbeiter. Zahlreiche Zertifikate und Qualifikationen unserer Berater dokumentieren diese Investitionen, denen wir eine hohe Priorität einräumen. Parallel dazu führen wir regelmäßige interne Schulungs- und Informationsveranstaltungen durch und sorgen so für einen systematischen Erfahrungsaustausch zwischen unseren Beratern. Über diesen Wissenstransfer hinaus sorgen ein dichtes Netz aus Kooperationen mit Hochschulen, unabhängigen Marktanalysten und Technologie-Experten sowie ein kontinuierlicher Erfahrungsaustausch über Kongresse und Symposien für ein hohes und aktuelles Know-how – ganz im Sinne unserer Kunden.

RDS[®]

WISSEN, METHODIK, QUALITÄT

REFERENZEN

Seit Jahren bauen wir auf eine langfristige und vertrauensvolle Zusammenarbeit mit unseren Kunden. Beispielhaft für diese Kontinuität und erfolgreiche Partnerschaften stehen namhafte Kunden aus verschiedenen Branchen. Unser langjähriger Erfolg stützt sich auf die drei Geschäftsfelder Beratung, Projekte und Services. Überzeugen Sie sich selbst!

FINANZDIENSTLEISTER

Deutsche Apotheker- und Ärztebank eG
GAD eG
IKB Deutsche Industriebank AG
IKB Data GmbH

ÖFFENTLICHE AUFTRAGGEBER

BWI Informationstechnik GmbH
Kassenärztliche Vereinigung Westfalen-Lippe
Rechenzentrum der Finanzverwaltung des Landes
Nordrhein-Westfalen

INDUSTRIE & HANDEL

A. Bagel / TSB Tiefdruck Schwann-Bagel GmbH
ifm electronic gmbh
Schwarz Pharma AG (heute UCB GmbH)

WEITERE

CTM — Company for Telephone Marketing GmbH
EN ElectronicNetwork Gruppe
Eurowings Luftverkehrs AG
Evangelische Stiftung Hephata
Germanwings GmbH
ifap Service-Institut für Ärzte und Apotheker GmbH
itec solingen GmbH
Messe Düsseldorf GmbH
rbb — Rundfunk Berlin-Brandenburg
Rheinbahn AG
Sinius GmbH (heute Siemens AG)
Stadtwerke Düsseldorf AG
telegate Media AG
Unternehmerverbände Niedersachsen e. V.

RDS^{IT}

WISSEN, METHODIK, QUALITÄT

UNTERNEHMENS DATEN

DATEN

Gründungsjahr 1982

85 Mitarbeiter (Stand 01.08.2010)

Umsatz € 7,1 Mio. (GJ 2009 / Ø 80 Mitarbeiter)

Ausbildungsbetrieb für Fachinformatiker Anwendungsentwicklung und Systemintegration

Kunden in Finanzdienstleistung, öffentlicher Verwaltung, Industrie und Handel

KONTAKT

RDS Consulting GmbH

Mörsenbroicher Weg 200

40470 Düsseldorf

Telefon +49 (211) 96856.0

Telefax +49 (211) 96856.34

info@rds.de

www.rds.de

Geschäftsführende Gesellschafterin:

Sandra Gehling

Registergericht Düsseldorf: HRB 30228

RDS[®]

WISSEN, METHODIK, QUALITÄT

**EIN KURZER ANRUF, EIN
GROSSER SCHRITT VORWÄRTS:**

TEL. +49 (211) 96856.0

RDS Consulting GmbH
Mörsenbroicher Weg 200
30470 Düsseldorf
Telefon +49 (211) 96856.0
Telefax +49 (211) 96856.34
info@rds.de
www.rds.de

Geschäftsführende Gesellschafterin:
Sandra Gehling
Registergericht Düsseldorf: HRB 30228

RDS[®]

WISSEN, METHODIK, QUALITÄT