

»PRODUKT IM FOKUS«

Virtual Appliance

PUREMDM & AFARIA

Produktivität steigern, Flexibilität fördern und Prozesse unterstützen mit Quality of User Experience

Im Mobility-Umfeld nehmen wir ständig Weiterentwicklungen und aufkommende neue Geräteklassen wahr. Kurzum: Datenzugriff, Geschäftsprozesse und das Abbilden von mobilen Workflows vereinfacht bereits jetzt die Arbeit mit Technologien so sehr, dass diese prinzipiell jedem Anwender sofort und ohne Aneignung von Wissen zugänglich sind! Wir bei der RDS verstehen uns als Ihr Partner für die Einführung mobiler Technologien. Dabei kümmern wir uns nicht nur rein um die Einführung mobiler Infrastrukturen, sondern betrachten auch die damit einhergehenden Herausforderungen, z. B. im Umgang mit den Geschäftsmodellen von Mobility-Anbietern oder den entscheidenden Fragen bei der Einführung von iTunes im Unternehmen und den Datenschutzfragen im Thema „Cloud Computing“. Gleichwohl möchten wir Ihren Anwendern die Einführung und Nutzung von Technologien so einfach machen, dass keine Hürden für die Verschmelzung von Cloud Computing, klassischer IT und der Nutzung mobiler Lösungen mehr vorhanden sind.

Ihre Erwartung - unser Anspruch

Sie bevorzugen den Betrieb einer eigenen, intern gehosteten Mobile Device Management (MDM)-Infrastruktur und möchten diese gleichzeitig sehr schnell, sicher und kostensparend einführen können? Dabei ist es Ihnen wichtig, dass der Betrieb und die Verwaltung mobiler Geräte möglichst -plattformunabhängig, sicher und mit maximaler Flexibilität stattfinden können? Neue Geräteklassen sollen zeitnah unterstützt werden können?

Die Einführung einer Mobile Device Management Appliance-Lösung kann Sie dabei unterstützen, mobile Technologien sehr schnell und flexibel einsetzen zu können. Dabei liegt unser Fokus auf den echten Mehrwerten und Innovationen für Ihr Unternehmen und seine Anwender: Optimale Unterstützung Ihrer Anwender, damit diese Ihrer Arbeit noch besser, flexibler und unabhängiger nachgehen können.

- Sicherheit:** Echtzeit-Status. SIM Wechsel erkennen. Fast & secure wipe.
- Administration:** Vertragsmanagement, User Self Service. Rollenbasiert.
- Kosten:** Roaming Kontrolle mit Definition von Schwellwerten. (Roaming)
- User Experience:** Software Deployment, -Empfehlungen & App-Whitelisting.
- Innovation:** Cloud-hosted oder als Appliance im eigenen Netzwerk.

- 1 Device Registrierung**
Pflege der Geräte des Unternehmens
Geräte verwalten
Gerät austragen
Gerät austragen (Schnellrückgabe)
pocketmanager
SYBASE
- 2 Versand Policies**
SMS / E-Mail
- 3 Installation auf Gerät**
Install Profile
passcode test
Unsigned
Install
Description: Profile description
Received: Jul 21, 2008
Contains: Password Policy
More Details

3 Klicks zur Musik

Das Zero-Day-Start-Angebot **spart** Ihnen **Projektkosten** und **sorgt für freie Ressourcen**. Somit können Sie **gegenüber** einem durchschnittlichen **Projekt mit einer Laufzeit von 20 Personentagen zehnmal schneller in den Produktionsbetrieb übergehen** und alle gängigen Geräteplattformen unterstützen. In größeren Projekten skalieren die Vorteile noch deutlicher! Der Aufbau von eigenem Tiefenwissen in Ihrem Hause ist dafür ebenfalls nicht notwendig. Auch die Vertragsverwaltung kann über dieselbe Plattform vorgenommen werden oder eine User-self-Service-Funktion bereitgestellt werden.

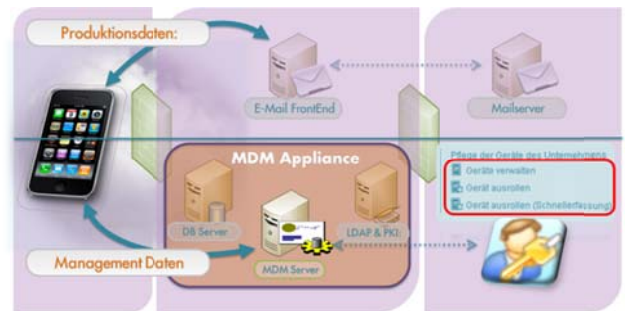
Erfahrungsgemäß sorgt diese Unterstützung oftmals für einen nachhaltigen „Gute-Laune-Effekt“ bei allen Nutzern in Ihrem Hause.

MDM-Appliance-Architektur

Üblicherweise ist für den Einsatz von einer MDM-Lösung zur Verwaltung mobiler Geräte der Aufbau einer komplexen IT-Infrastruktur erforderlich. Im Netzwerk sind Datenbankserver, MDM-Server, Public-Key-Infrastruktur, ein SMS-Gateway, und weitere bereitzustellen. In der DMZ wird ebenfalls Hard- und Software benötigt, um das eigene Netzwerk zu schützen und den Zugriff mobiler Geräte sicher auszugestalten.

In der RDS-Appliance haben wir bereits viele dieser Komponenten integriert. Sie können diese autark in der DMZ betreiben, da auf dem MDM-Server keinerlei sensitive Produktionsdaten gespeichert werden. Ferner ist die MDM-Appliance eine Lösung, die auf aktuellen Virtualisierungstechnologien (VMWare, HyperV) aufsetzt. Damit ist der Einsatz schnell, sicher und mit minimalem Hardware-Aufwand auf Basis gängiger Standardtechnologien realisierbar.

Unabhängig davon, ob Sie iPhones, iPads, Android oder andere Endgeräteklassen verwalten möchten, können wir Ihnen die dafür erforderlichen Hilfsmittel durch unsere MDM-Appliance bereitstellen.



Einzig ein SMS-Kontingent bei einem Provider und – sofern Sie Apple Devices verwalten möchten – ein Apple Developer Account sind hierfür erforderlich. Die Appliance wird durch RDS vorkonfiguriert an Sie ausgeliefert, sodass sie nahtlos in Ihr bestehendes Netzwerk integriert werden kann. Sprechen Sie uns gerne an, um Ihre Fragen im Detail zu beantworten.

In Puncto Sicherheit

Die Verwaltung mobiler Endgeräte ist keineswegs mit der von Notebooks oder Desktop-PCs in einer homogenen, standardisierten Unternehmensinfrastruktur gleichzusetzen. Aufgrund von der Geräteheterogenität und der Tatsache, dass die Geräte sich während 90 Prozent des Lebenszyklus außerhalb des physikalischen Einflussbereiches des Unternehmensnetzwerkes befinden, ergeben sich neue Herausforderungen für die Nutzung mobiler Dienste, aber auch für deren Administration.

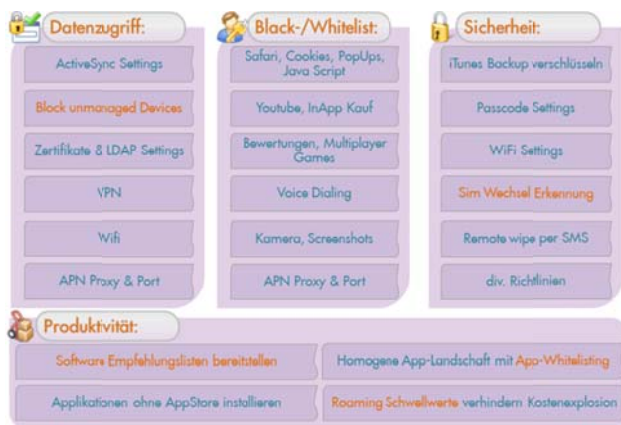
Mobile Geräte sollten beispielsweise erst dann Informationen aus der Unternehmensinfrastruktur synchronisieren dürfen, wenn sie der zentralen Kontrolle des Unternehmens unterliegen, also im Device Management angemeldet sind. Diese Geräte müssen jederzeit durch die Geräteverwaltung erreichbar sein, Missbrauch sollte zeitnah erkannt werden. Nach Möglichkeit sollte auch außerhalb der üblichen Support-Zeiten der Mitarbeiter bei einem Verlust oder Diebstahl eines Gerätes dieses sehr schnell und sicher löschen können.

Unsere Lösungen **stellen sicher, dass Geschäftsdaten jederzeit unter der Kontrolle Ihres Unternehmens stehen.**

Innovativ arbeiten und Produktivitätsvorteile nutzen

Mobile Device Management soll dazu dienen, Ihre Anwender bei Ihrer Arbeit optimal zu unterstützen und Ihnen damit den Zugang zu Unternehmensinformationen zu erleichtern. Im Ergebnis können ganze Geschäftsprozesse mobil abgebildet werden. Gleichwohl fördern Spaß und Freiheiten bei der Nutzung mobiler Geräte die Akzeptanz auf Seiten der Anwender. Je besser Ihre Anwender die von Ihnen bereitgestellten Lösungen nutzen können, desto größer der Nutzen für Ihr Unternehmen.

Bereits heute gibt es mobile Geräte, die in der Lage sind, ein Notebook vollständig zu ersetzen. Ein Smartphone, an eine Docking Station angeschlossen, kann damit den Desktop-PC zu 100 Prozent ersetzen. Der virtuelle Client wird in Ihrem Netzwerk ausgeführt, stellt alle Daten und Applikationen für den Anwender völlig transparent bereit. Unterwegs kann der Anwender Apps nutzen, die ihm Geschäftsdaten in adäquater Form zur richtigen Zeit an jedem Ort bereitstellen. Damit werden Notebooks vielleicht schon bald nicht mehr benötigt.



Umso mehr ein Grund, sich mit der Materie des Mobile Device Management auseinander zu setzen. So bedeutsam wie in Ihrem Netzwerk die Firewall, die Software-Verteilung oder das Netzwerk-Monitoring sind, so wichtig ist MDM für mobile Geräte. Denn MDM vereint im Prinzip alle vorgenannten Lösungen in einer Plattform für mobile Geräte.

Applikationen werden auf die Geräte verteilt. Richtlinien werden umgesetzt. Einstellungen werden automatisch vorkonfiguriert. Das Gerät wird ständig auf Policy Compliance überwacht.

Mehrwert durch die Achtsamkeit Ihrer Anwender

Sicherheitseinstellungen werden heute oftmals in dem Bewusstsein und mit der Intention gesetzt, Anwender zu unterstützen – Ihnen die Arbeit mit der Technologie so einfach wie möglich zu machen. Erfahrungsgemäß ist es beispielsweise sinnvoll, einem Anwender, welcher eine nicht erlaubte Software installiert, dieses per automatisch vom System versendete E-Mail mitzuteilen und ihn aufzufordern, diese Software wieder zu entfernen. Kommt der Anwender dieser Aufforderung nicht nach, besteht in der Eskalationsstufe in unserem System nach wie vor die Möglichkeit, das Gerät zu sperren. Durch diesen achtsamen Umgang fühlen die Anwender sich in der Regel geschätzt, zeigen Einsicht und kommen der Aufforderung gern nach. Natürlich besteht auch die Möglichkeit, dass der Anwender eine Applikation gefunden hat, die für das Unternehmen einen Mehrwert darstellen könnte. Somit haben Sie die Möglichkeit, diese App in die Empfehlungsliste für alle Anwender aufzunehmen.

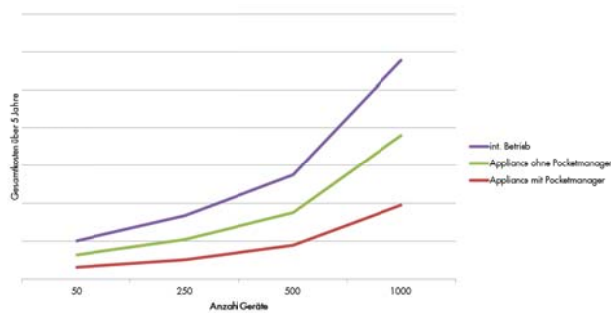
Mehrwerte messen, Zukunft gestalten

Dass der Einsatz einer MDM-Lösung sinnvoll ist, sobald Unternehmensdaten auf mobilen Geräten gespeichert werden, ist inzwischen unbestritten. Wie lässt sich jedoch mit vertretbarem Aufwand ein größtmöglicher Nutzen bei möglichst großer Flexibilität aus dem Einsatz einer MDM-Lösung erzielen?

Auch auf diese Fragen haben aktuelle Technologien eine Antwort gefunden. Die Installation einer Software im eigenen Netzwerk ist in manchen Fällen sicherlich nach wie vor sinnvoll. Die Kosten hierfür lassen sich in der Regel sehr gut quantifizieren und verschiedene Lösungsszenarien miteinander vergleichen.

Testen Sie uns!

Gerne helfen wir Ihnen, das für Sie adäquate Lösungsszenario auf Basis unserer Erfahrungswerte und umfangreicher Kennzahlen zu ermitteln. Hierfür haben wir einen TCO-Kalkulator entwickelt, welcher alle fixen und variablen Kostenpositionen einbezieht und aus diesen Werten eine Gesamtkostenkalkulation erstellt. Die Ergebnisse dieser Analyse stellen wir Ihnen gern individuell auf Ihr Unternehmen abgestimmt zur Verfügung.



Der erste und wichtigste Schritt für uns, ist Sie von der Qualität unserer Lösungen zu überzeugen – Sie mit einem lebendigen und nachhaltigen Eindruck zu begeistern. Erst wenn Sie überzeugt von unseren MDM-Kompetenzen sind, wollen wir gemeinsam mit Ihnen den nächsten Schritt in eine Implementierungsphase gehen.

Fragen Sie uns dafür gern nach einer unverbindlichen Testlizenz in unserer Hosted-Umgebung an. Nach der Einrichtung Ihres Zugangs und einer kurzen Einweisung durch einen unserer Berater können Sie sich selbst ein Bild von der Lösung machen und einige Geräte mit allen bereitstehenden Funktionen in unser Mobile Device Management integrieren.

- ✓ Jederzeit in Echtzeit auf Unternehmensdaten zugreifen
- ✓ Prozesse beschleunigen, Medienbrüche unterbinden
- ✓ Umfassende Sicherheit auf mobilen Geräten
- ✓ Endgeräteunabhängig, Flexibel und schnell einsatzbereit
- ✓ Messbare Kostenreduktion und Produktivitätssteigerung

Gemeinsamer Weg mit einem kompetenten Partner

Seit 1982 erfolgreich am Markt, hat die RDS zahlreiche Projekte im Mobility Umfeld bei namhaften Kunden realisiert. Auf Basis unserer Technologiekompetenz wurden darüber hinaus diverse individuelle Komponenten für den Einsatz mobiler Lösungen entwickelt. Gemeinsam mit Ihnen erarbeiten die Beraterinnen und Berater der RDS Anforderungsanalysen, konzipieren Architekturen für den Einsatz mobiler Lösungen und lassen dabei wichtige Themen, wie z.B. den Umgang mit iTunes im Unternehmen nicht außer Acht.

Die RDS Consulting GmbH ist ein mittelständisches, innovatives Beratungs- und IT-Dienstleistungsunternehmen. Seit über 25 Jahren unterstützen wir durch hochwertige Dienstleistungen den nachhaltigen Geschäftserfolg unserer Kunden. Die Kombination aus langjähriger Erfahrung, Praxisnähe und fundierter Methodenkompetenz gehört zu den besonderen Stärken der RDS. Mit der strukturierten Vorgehensweise eines großen Anbieters und der Flexibilität eines Mittelständlers sind wir der kompetente Partner für die Organisation, die Prozesse und die IT unserer Kunden. Bei Bedarf rund um die Uhr im Einsatz, liefern unsere Mitarbeiter kundenspezifische Dienstleistungen in den Geschäftsfeldern Beratung, Projekte und Services.

Ihre Ansprechpartnerin:

Anja Günther
Marketing & Kommunikation
Telefon +49 (211) 96856.17
marketing@rds.de