

» PRODUKT IM FOKUS «

Hosted Mobility

PUREMDM UND AFARIA

Produktivität steigern, Flexibilität fördern und Prozesse unterstützen mit Quality of User Experience

Bereits heute gibt es erste mobile Geräte, die in der Lage sind, ein Notebook vollständig zu ersetzen. Ein Smartphone, an eine Docking Station angeschlossen, integriert sich dann nahtlos in das Unternehmensnetzwerk. Über eine App wird ein virtueller Desktop aufgerufen und in „Ihrer“ Cloud ausgeführt. Auf diesem findet der Anwender seine gewohnte Oberfläche mit allen Programmen. Unterwegs kann der Anwender Apps nutzen, die ihm Geschäftsdaten in adäquater Form zur richtigen Zeit an jedem Ort bereitstellen. Doch wie kommen die dafür erforderlichen Applikationen auf das Gerät? Mit den Mobile Device Management-Lösungen von RDS können Sie Ihre Anwender optimal unterstützen, um Innovationen in Ihrem Hause zu nutzen. Darüber hinaus spielt es keine Rolle, welche Geräte der Anwender bevorzugt. Nahezu alle Geräteklassen können ohne tiefes Fachwissen über die Eigenheiten der Endgeräte auf gleiche Art und Weise unterstützt werden.

3 Klicks bis zur Musik

Ihre mobilen Geräte sollen schnell für Ihr Unternehmen einsetzbar sein, zugleich sicher verwaltet werden können? Sie möchten kein internes Projekt für den Aufbau einer Device Management-Infrastruktur initialisieren, sondern sich vielmehr auf die echten Mehrwerte und Innovationen konzentrieren können, die Sie sich von der Nutzung mobiler Technologien versprechen? Unsere Kunden setzen deshalb auf unsere schnell und flexibel einsetzbaren „Mobile Device Management“-Lösungen.

Das Zero-Day-Start-Angebot **spart** Ihnen **Projektkosten** und **sorgt für freie Ressourcen**. Der Aufbau eigener Infrastruktur ist nicht erforderlich. Somit können Sie **gegenüber** einem durchschnittlichen **Projekt mit einer Laufzeit von 20 Personentagen zehnmals schneller in den Produktionsbetrieb übergehen** und alle gängigen Geräteplattformen unterstützen. In größeren Projekten skalieren die Vorteile noch deutlicher! Der Aufbau von eigenem Tiefenwissen in Ihrem Hause ist dafür ebenfalls nicht notwendig. Auch die Vertragsverwaltung kann über dieselbe Plattform vorgenommen oder eine User-self-Service-Funktion bereitgestellt werden.

Erfahrungsgemäß sorgt diese Unterstützung oftmals für einen nachhaltigen „Gute-Laune-Effekt“ bei allen Nutzern in Ihrem Hause.

- Sicherheit:** Jederzeit volle Kontrolle über alle Geräte und Daten!
- Administration:** Geräteklassenunabhängig. Keine eigene Infrastruktur nötig.
- Effizienz:** Fast Roll Out. Bis zu 10 mal schneller produktiv sein.
- Akzeptanz:** Quality of user experience minimiert Support-Aufwand.
- Innovation:** Cloud fähig oder als Appliance einsetzbar.

Was Sie von uns erwarten können

Viele unserer Kunden setzen für die Zukunft auf unsere „Cloud-hosted“-Lösungen. Aktuelle gesetzliche Vorgaben werden zu 100 Prozent erfüllt, denn wir speichern ausschließlich Verwaltungsdaten. Sensible Unternehmensdaten werden zu keinem Zeitpunkt durch unser Device Management synchronisiert. Selbstverständlich liegen alle Serverdaten auf in Deutschland gehosteten Servern im Sicherheits-Rechenzentrum.

Unsere Lösungen **stellen sicher, dass Geschäftsdaten jederzeit unter der Kontrolle Ihres Unternehmens** stehen. Wir sorgen ferner für die kurzfristige Unterstützung neuer Geräteklassen und innovativer Applikationen oder Produkte.

In Puncto Sicherheit

Die Verwaltung mobiler Endgeräte ist keineswegs mit der von Notebooks oder Desktop-PCs in einer homogenen, standardisierten Unternehmensinfrastruktur gleichzusetzen. Aufgrund von der Geräteheterogenität und der Tatsache, dass die Geräte sich während 90 Prozent des Lebenszyklus außerhalb des physikalischen Einflussbereiches des Unternehmensnetzwerkes befinden, ergeben sich neue Herausforderungen für die Nutzung mobiler Dienste, aber auch für deren Administration.

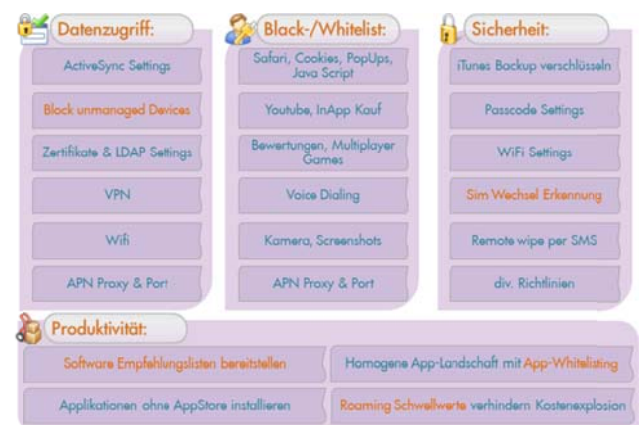


Mobile Geräte sollten beispielsweise erst dann Informationen aus der Unternehmensinfrastruktur synchronisieren dürfen, wenn sie der zentralen Kontrolle des Unternehmens unterliegen, also im Device Management angemeldet sind. Diese Geräte müssen jederzeit durch die Geräteverwaltung erreichbar sein, Missbrauch sollte zeitnah erkannt werden. Nach Möglichkeit sollte auch außerhalb der üblichen Support-Zeiten der Mitarbeiter bei einem Verlust oder Diebstahl eines Gerätes dieses sehr schnell und sicher löschen können.



Die Klugheit der Anwender nutzen

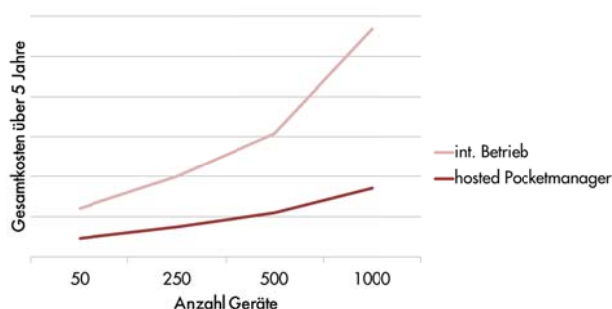
Damit die Anwender in Ihrer Arbeit optimal unterstützt werden und sich auf Ihr Kerngeschäft konzentrieren können, gleichwohl Spaß und Freude an der Nutzung mobiler Geräte haben, ist es sinnvoll, dass Sicherheitseinstellungen in dem Bewusstsein und mit der Intention gesetzt werden, den Anwendern zu helfen – Ihnen die Arbeit mit der Technologie so einfach wie möglich zu machen. Erfahrungsgemäß macht es dabei beispielsweise Sinn, einem Anwender, der eine nicht erlaubte Software installiert, dieses per automatisch vom System versendete E-Mail mitzuteilen und ihn aufzufordern, diese App wieder zu entfernen. Kommt der Anwender dieser Aufforderung nicht nach, besteht in der Eskalation nach wie vor die Möglichkeit, das Gerät zu sperren. Durch diesen Ansatz fühlen die Anwender sich in der Regel geschätzt, zeigen Einsicht und kommen der Aufforderung gern nach. Natürlich besteht auch die Möglichkeit, dass der Anwender eine Applikation gefunden hat, die für das Unternehmen einen Mehrwert darstellen könnte. Somit haben Sie die Möglichkeit, diese App in die Empfehlungsliste für alle Anwender aufzunehmen.



Erfolg, der sich rechnet

Die Einführung und Nutzung einer Mobile Device Management-Lösung sollte Ihr Business Enabler sein und keinesfalls einen Selbstzweck darstellen.

Basierend auf unserer fast 10-jährigen Erfahrung in der Implementierung und Verwaltung mobiler Lösungen haben wir die Kosten für den internen Betrieb einer Hosted-Lösung gegenüber gestellt. Darin enthalten sind die Kosten für ein Implementierungsprojekt, die Administration, den Support der User und alle Infrastrukturkosten (Lizenzen, Hardware, etc.).



Der Einsatz unserer Hosted-Lösung spart Ihnen nicht nur die Kosten für Hardware, Lizenzen und den Implementierungsaufwand. Vielmehr bedeutet die Nutzung für Sie Kostentransparenz und Planungssicherheit. Sie bezahlen eine Gebühr pro Gerät pro Monat und haben jederzeit die Flexibilität Geräte hinzu- oder abzumelden.

Die RDS Consulting GmbH ist ein mittelständisches, innovatives Beratungs- und IT-Dienstleistungsunternehmen. Seit über 25 Jahren unterstützen wir durch hochwertige Dienstleistungen den nachhaltigen Geschäftserfolg unserer Kunden. Die Kombination aus langjähriger Erfahrung, Praxisnähe und fundierter Methodenkompetenz gehört zu den besonderen Stärken der RDS. Mit der strukturierten Vorgehensweise eines großen Anbieters und der Flexibilität eines Mittelständlers sind wir der kompetente Partner für die Organisation, die Prozesse und die IT unserer Kunden. Bei Bedarf rund um die Uhr im Einsatz, liefern unsere Mitarbeiter kundenspezifische Dienstleistungen in den Geschäftsfeldern Beratung, Projekte und Services.

Ihre Ansprechpartnerin:

Anja Günther

Marketing & Kommunikation

Telefon +49 (211) 96856.17

marketing@rds.de

Testen Sie uns!

Der erste und wichtigste Schritt für uns ist, Sie von der Qualität unserer Lösungen zu überzeugen – Sie mit einem lebendigen und nachhaltigen Eindruck zu begeistern.

Fragen Sie uns dafür gern nach einer unverbindlichen Testlizenz an. Nach der Einrichtung Ihres Zugangs und einer kurzen Einweisung können Sie sich selbst ein Bild machen und einige Geräte in unser MDM integrieren.

Gemeinsamer Weg mit einem kompetenten Partner

Seit 1982 erfolgreich am Markt, hat die RDS zahlreiche Projekte im Mobility-Umfeld bei namhaften Kunden realisiert. Auf Basis unserer Technologiekompetenz wurden darüber hinaus diverse individuelle Komponenten für den Einsatz mobiler Lösungen entwickelt. Gemeinsam mit Ihnen erarbeiten die Beraterinnen und Berater der RDS Anforderungsanalysen, konzipieren Architekturen für den Einsatz mobiler Lösungen und lassen dabei wichtige Themen, wie z.B. den Umgang mit iTunes im Unternehmen nicht außer Acht.